

私隱政策

1. 你的私隱權利

香港鐵路有限公司(下稱「港鐵公司」、「我們」或「我們的」)、我們的子公司及附屬公司在收集、保存、使用及傳送個人資料時，尊重法例賦予你的私隱權利；而本「私隱政策」旨在說明我們處理個人私隱的方法。我們必須在收集、保存、使用及傳送個人資料時遵守香港特別行政區法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》，以及(如適用)澳門特別行政區 8/2005 號法律（《個人資料保護法》）、中華人民共和國有關資料保護的法律法規、《1988 年澳大利亞私隱法（聯邦）》（CTH）（下稱“澳大利亞私隱法”，包括澳大利亞私隱法下規定的《澳大利亞私隱原則》），以及任何其他適用的私隱法，及相關的法規、實務守則以及指引。在特定情況下，根據我們所處理的閣下的個人數據的性質，我們可能需要遵守其他相關數據保護法，例如《英國數據保護條例》（“英國 GDPR”）、《2018 年英國數據保護法》或《2016 年歐盟一般數據保護條例》（“歐盟 GDPR”）包括其他實施及/或補充上述相關內容的在國家層面的立法（與前述法律統稱“私隱法”）。藉此，我們確保我們的員工嚴格遵從有關的保安及保密標準。香港鐵路有限公司是處理與 MTRconnects（請參考《使用條款》中的定義）有關的閣下個人資料的資料控制人。如你對本公司處理閣下個人資料有任何疑問，請通過以下第 13 條中所列的資訊與我們聯絡。

以下將詳細說明我們收集、使用及處理個人資料的政策及方法，請詳細參閱及理解。如你登記、登入、使用或進入本網站（包括 MTRconnects）或向我們提供你的個人資料，即表示你確認已經閱讀並同意本私隱政策內容以及相關的「收集個人資料聲明」，並如本政策所述收集、使用、轉移、儲存你的個人資料的方式。

倘你為 18 歲以下，在向我們提供任何個人資料前，你必須有一名法律代理人（如家長或監護人）代表你接受本政策。

倘本私隱政策的英文本與中文（繁體及簡體）本有任何差異的地方，則以英文本為準。

除非另有規定，本政策未定義的條款將與管理你使用本網站的《使用條款》中的含義相同。

2. 收集個人資料

如你登記、登入、使用或進入本網站，我們可能向你及/或你的僱主收集兩類基本數據：「個人資料」及「非個人資料」。

除非適用的資料保護法另有規定，「個人資料」指任何當你登記、登入、使用或進入本網站時我們可能從你及/或你的僱主收集的識別個人身份的資料(包括姓名、照片、影片、職銜、電郵地址、部門、海外辦公室所在地、裝置名稱、IP 地址及地理位置資料)，藉此能切實可行地直接或間接確定個別人士的身份。

「非個人資料」包括因使用我們的網站而收集到的匿名的、集成及/或自動數據，或有關一類或一群用戶而已經移除了的個人資料。本私隱政策並不限制或阻止我們收集、使用及提供非個人資料。

2.1「個人資料」

以下是一些我們會收集及儲存你的個人資料常見的情況，但這些情況並非詳盡無遺：

- 登記或使用我們的網站；
- 登入及瀏覽我們的網站；及
- 於我們的網站登載、上載、製作或通過其他人和實體直接或間接地產生內容及/或資料，包括藝術作品、音樂作品、文學作品、聲音紀錄、錄像、照片及/或任何作品；

2.2「非個人資料」

當你使用我們的網站時，我們可能會保留一些不能識別你的身份亦不會被用作識別任何特定用戶的活動記錄。我們一般收集及儲存以下類別的非個人資料：

- 有關用於登陸我們的網站或在其內容中留下評論的設備的資料。此資料可包括操作系統及版本、網絡種類、你使用的手機互聯網瀏覽器、瀏覽器的類型及配置、及其他設備的獨特標識、偏好的流覽內容如語言設定及字體大小等；
- 有關你使用我們的網站，包括但不限於你訪問過的域名及你曾於網站作出的行動、新或舊的探訪次數、曾經探訪過的網頁及網站的統計、你曾經探訪及閱覽過的網頁及網站的閱讀歷史、搜尋字詞及搜索結果、錯誤及碰撞的統計、資料流量(如訪問的時間、持續時間及日期)。

以上非個人資料被收集及使用於量度流量、測量我們的網站不同部份的受歡迎程度、並整體了解我們的受眾。為訂定、提升、善用、保持及/或改善我們的網站的質素，例如應採用的最佳的屏幕分辨率、語言及字體設定等，我們亦可能將非個人資料與第三者(包括但不限於以下第4段所指情況)分享。本私隱政策並不限制或阻止我們收集、使用、處理及提供非個人資料。

3. 我們使用你的個人資料的目的

我們會將使用你的個人資料的用途在你向我們提供相關的個人資料的網頁、本私隱政策及/或「收集個人資料聲明」、登記表及條款及細則上標示。一般而言，你的個人資料將會使你可以訪問本網站，並允許我們能夠在本網站上存放你的個人資料，若你未能提供所需的指定個人資料，我們或無法允許你使用/瀏覽本網站。

在大多數情況下，我們會因需要履行與你之間的合約而處理你的個人資料。在其他情況下，我們會出於合法利益，即令網站和我們的業務有效運作，而需要處理你的個人資料。

我們只會將你的個人資料用於我們所收集的目的，除非我們合理地考慮我們出於另一個原因需要使用這些資料，而該原因是與原目的相一致的。

4. 個人資料的披露及轉移

我們在收集你的個人資料時，將會：

- (i) 向你說明我們正在收集你的個人資料以及收集的目的（以「收集個人資料聲明」或獨立通知）；
- (ii) （如適用）給予你同意或反對使用個人資料作特定用途的機會。

你的合約條件並不包括你接受我們對你所提出「同意」的請求，你如果願意，可在之後撤回該「同意」（比如：你可以在任何時候表明你不希望我們將你的照片用作上述用途）。

5. 我們將採取所有切實可行的手段，將你的個人資料保密，然而我們可以向以下人士披露、轉移及/或出讓這些資料(個人資料包括名稱、職銜、公司電郵、電話號碼)：

- (i) 有權使用和/或訪問本網站的任何其他使用者或實體，以及可能位於香港、中國內地、澳門或海外其他地方的使用者或實體；
- (ii) 若港鐵公司決定出售、合併及/或重組其業務的任何部份，港鐵公司對閣下個人資料權利的任何實際或建議售讓人、承轉人或繼承人；
- (iii) 向港鐵公司提供有關我們業務營運及/或就你向我們所要求的產品及/或服務相關的行政、電訊、電腦、付款、預防欺詐、保險、處理數據及/或其他服務的任何代理人、顧問、核數師、承辦商或第三者服務供應商、及/或為我們處理個人資料的人士；及
- (iv) 按對港鐵公司有約束力的任何法例要求，或為了符合由監管或其他機構發出而港鐵公司應遵守的任何指引或工作守則(包括政府部門、監管或行政機構或執法機關)，任何港鐵公司有義務向其披露資料或有法律授權取得資料的人士。

6. 我們亦可能以在你向我們所要求的產品及/或服務相關的收集個人資料聲明及/或條款及細則裏所述的方式披露及/或轉移你的個人資料。
7. 我們披露及/或轉移你的個人資料的第三方可能位於沒有與《個人資料（私隱）條例》大致相似或用途相同的私隱法的地方（即香港之外或你居住地之外的地方）。在所有情況下,如你向我們提供你的個人資料或使用網站,則表示你同意披露個人資料在你的居住國/地區之外,並承認港鐵公司並不是必需要確保海外接收方是按照私隱法處理你個人數據。不過，在實際可行的情況下，我們會採取合理的步驟，確保海外接收方以符合本私隱政策的方式使用和披露該等個人資料。
8. 為免生疑義，只要個人資料的任何國際轉移是與本網站的運作有關，我們將始終按照適用的資料保護法進行。

9. 與其他網頁的連結

倘你使用我們的網站，內裏可能含有廣告或連結其他網頁的超連結(hyperlink)，如你按任何該等廣告或連結，你即會離開港鐵公司網站而進入另一個位置，我們並不負責保護你在瀏覽其他網頁時可能洩漏的私隱、個人資料及可能受到「小型文字檔案」(cookies)的干擾/影響，你應自行參閱該位置的私隱政策(如有者)。

我們的網站可能容許你連接到第三方的社交網站。倘你選擇連接到該等第三方的社交網站，我們可能會收集到若干由社交網站向我們提供有關你社交網路個人檔案的個人資料。在這種情形下，我們只會為提供使你能夠連接到第三方社交網站的目的而收集及使用該等個人資料。

10. 小型文字檔案(cookies)

我們的網站使用由平台供應商 SiteCore 提供的 Experience Analytics 來執行分析報告。Experience Analytics 使用「小型文字檔案」用於幫助我們的網站分析使用者使用這些網站的情況。小型文字檔案是每當你訪問或瀏覽一個網頁時儲存於你的設備(例如你的電腦)內的一個文檔。小型文字檔案可用於辨認電腦或手機設備，但不用於收集個人資料及不會識別你。即是，小型文字檔案沒有識別我們網站使用者的功能。

於我們的網站內，小型文字檔案會被用於追蹤及監察我們網站的使用情況以及改善、定制及提升你瀏覽網站的體驗，例如：

- 必須使用的小型文字檔案 (Strictly necessary cookies) - 用作確認你正使用我們的網站及儲存你於表格內填妥的資料或辦理付款手續時提供的詳細資料。若沒有「必須使用的小型文字檔案」，你所提供的資料將於你離開網頁到另外的網頁後消失。

- 性能小型文字檔案 (Performance cookies) - 用於收集有關訪客使用我們的網站時的不記名資料，例如你曾訪問過的網頁，我們會用這些集體的數據於提升我們網站的服務質素。
- 功能性小型文字檔案 (Functional cookies) - 用於記錄你曾選擇的項目以及向你推薦其他與你及你的興趣有關的於我們網站裏的內容。

你可以在下表中找到關於我們使用的單個小型文字檔案和使用它們的目的的更多資訊：

單個小型文字檔案	名稱	目的 (以英文版本為準)	更多資訊
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	Sitecore 的分析小型文字檔案。存儲代表設備的 ID（由 Sitecore 發布）和一個 True/False 函數值，指示是否猜測了訪客分類（機器人或不是機器人）。跟踪器使用它來識別回訪的聯繫人。	https://doc.sitecore.com/en/developers/93/platform-administration-and-architecture/cookies-used-by-sitecore.html
ASP.NET_SessionId	ASP.NET_SessionId	ASP.NET 默認的連接 ID 小型文字檔案。	https://doc.sitecore.com/en/developers/93/platform-administration-and-architecture/cookies-used-by-sitecore.html
__RequestVerificationToken	__RequestVerificationToken	ASP.NET 默認的防止跨網站偽造要求 ID 小型文字檔案。	https://doc.sitecore.com/en/developers/93/platform-administration-and-architecture/cookies-used-by-sitecore.html
{website}#lang	{website}#lang	存儲當前站點的語言。	https://doc.sitecore.com/en/developers/93/platform-administration-and-architecture/cookies-used-by-sitecore.html

我們不會監控這些小型文字檔案，因此請你向個別第三方網頁查詢該網頁如何使用你的資料及拒絕讓第三方收集你資料的方法。

我們並不控制這些小型文本文件，你應查看相關的第三方網站，以了解你的信息是如何被使用的。為免生疑問，除非你逐項主動地接受小型文本文件，否則小型文本文件不會對你使用。在接受小型文本文件之後，你可以隨時通過更改設備上的網路瀏覽器的設置來選擇拒絕部分或所有小型文本文件。請到 www.allaboutcookies.org 了解管理小型文字檔案的方法。然而，請留意若你選擇刪除或限制小型文字檔案的使用，你可能將不能使用我們的網站的某些功能。

11. 保安及儲存

除以上第 4 點及第 5 點所述外，你的個人資料，不論其儲存方式，只會由獲授權的本公司員工或承辦商使用，而該等人士將始終受其職業保密義務的約束，即便是在他們的職能終止後。以電子方式儲存個人資料時，你的個人資料存放於一個安全的伺服器，並會加密及/或有密碼保護。個人資料亦會採用 SSL 通訊協定的網絡傳送以加強保護。個人資料屬港鐵公司的機密資料並只限於已獲港鐵公司授權的僱員或對港鐵公司附有保密責任的承辦商授權的僱員才有權取用。這些已獲港鐵公司或其相關承辦商授權的僱員在取用這些個人資料時，必須遵守本「私隱政策」。

12. 法律程序中個人資料的應用

除所適用的數據保護法另有規定外，如確有必要，你明確同意如我們基於任何原因需要向你採取任何行動，包括因追討你拖欠的款項，我們可根據你所提供的個人資料識別你的身份並向你採取法律行動。

13. 存取及更正個人資料的權利

你可隨時要求存取及更正我們紀錄中與你有關的個人資料，你亦可要求我們從任何運作中的郵遞或分發名單中刪除你的資料、反對我們處理你的數據或在任何時候撤回你的「同意」。倘你須行使任何應有權利時，可按以下地址致函給我們，並在信封面上註明「保密」字樣。我們在回應你的要求時，可能要求你提供某些個人資料，以確定你確實是所處理資料的當事人。在你提出要求後，我們將在適用的法律允許的期限內回復你的請求，並可能會在適用的法律允許的情況下就此向你收取合理的費用。

如果你的個人資料受英國 GDPR 或歐盟 GDPR 保護，那麼你對於我們所持有的關於你的個人資料具有以下額外權利：

- 你可以詢問我們持有你的哪些個人資料，並獲得一份副本；
- 在某些情況下，你可以要求我們刪除或停止處理我們持有的有關你的個人資料；
- 你可以要求我們以電腦可讀取的格式向你或其他機構發送有關你的某些類型的個人資料；
- 和
- 若處理某些個人資料是基於你「同意」的情況下，你可以撤回對我們處理你的個人資料的「同意」

14. 保障個人資料(私隱)主任

任何要求(i)存取資料或更正資料、(ii)查詢有關本公司的個人資料政策及做法的一般資料及(iii)查詢本公司持有的個人資料種類，及/或提出一般問題及有關本私隱政策的投訴，應致函予以下人士及地址：

香港鐵路有限公司(作為資料控制人)

保障個人資料(私隱)主任

法律常務部

(標上保密)

地址：香港九龍九龍灣德福廣場港鐵總部大樓

電郵：PDPO@mtr.com.hk

電話：(+852) 2993-8524 (MTRconnects 支援)

根據適用的數據保護法律，你可能有權向相關監管部門投訴，例如：在你工作或居住國家的或你認為發生侵權行為所在地的監督機構。

15. 個人資料的保留

你所提供的個人資料會在基於收集該等資料的及任何直接相關的目的持續的情況下被保留，並且在任何情況下，不會超過相關的資料保護法律和我們的內部規則和政策允許的範圍。

本私隱政策可作修訂。任何修改將於本頁公布。若你在有關修改後繼續使用我們的網站及/或手機應用程式，即代表你接受相關修改。

倘本私隱政策的英文本與中文（繁體及簡體）本有任何差異的地方，則以英文本為準。